

言葉遣いって難しい…

頭では整理できていても
うまく言葉にできない…

会話の好感度って…？

信頼を築く会話

～正しい言葉遣いとコミュニケーションの基本～



講師

内田 由香利 氏

電話応対技能検定1級
2024年電話応対コンクール山梨県大会優勝
全国大会出場



2026
8/29 土
13:30-16:30 受付13:00-

開催場所 遊亀公民館 展示室
〒400-0867 甲府市青沼3丁目5-44

参加費 無料

定員 50名

対象 県内に住む話し方・コミュニケーションに興味関心のある方
ボランティア・NPO活動に興味関心のある方 など

お申し込みはこちら

お電話からお申し込みできます
TEL: 055-224-2941

〆 切: 8/20 (木)



「話し方が変われば、人生が変わる」
「伝わる話し方で、信頼をつくる」
「話す力は、武器になる」

本研修では、分かりやすく伝える“話し方の基礎”から、相手の意図を正しく受け取る“傾聴力”まで実践的に習得します。
コミュニケーションの質が高まり、信頼関係づくりにつながります。

プログラム

1. 好感度を高める話し方
2. 気持ちを込めた話し方
3. 好まれる敬語
4. 良好なコミュニケーションを生む話し方

申し込みフォームより
聞きたいこと・知りたいこと質問
事前募集中!!

※当日、集められた質問の中から講師がお答えします

特定非営利活動法人 山梨県ボランティア協会
山梨県ボランティア・NPOセンター

〒400-0031
山梨県甲府市丸の内2-35-1 山梨県立やまなし地域づくり交流センター 3階

お問い合わせ先

☎ 055-224-2941

受付時間: 火～土 9時から17時まで