

★オンライン受講における“質問”の仕方★

当センターでは、講座の最後に質疑応答の時間を設けております。これまでは、質問はセンター受講の方に限らせていただいていたおりましたが、要望多数につき、今後はオンライン受講の方からも質問をお受けしたいと思っております。以下に、質問をするためのマニュアルを作成しましたので、質問希望の方は以下に沿って操作をお願いします。

※パソコンからの場合※

質疑応答は、音声（マイク機能）を使用して行います。以下の環境が整っている場合のみ、ご質問をお受けできますので、予めご確認をお願い致します。

○マイク機能を搭載したパソコン

○マイク機能は搭載していないが、外付けマイク・カメラ等のご準備があるパソコン

- ①講座最後、質疑応答の時間になりましたら、質問希望の方は以下の操作を始めてください。
まずは、画面下部にある「参加者」ボタンをクリックしてください。



②次に、同じく画面下部にある「リアクション」ボタンをクリックしてください。(赤丸)
次に「手を挙げる」ボタンをクリックしてください。(青枠)



※お使いの Zoom の環境によっては、②で示した「リアクション」に「手を挙げる」ボタンが無い場合があります。その場合は、以下の通り「手を挙げる」操作をしてください。

①で表示させた「参加者一覧」が画面右側に出ているはずですが、その一番下、「…」ボタンをクリックしてください。(青丸)

「手を挙げる」ボタンが出てきますので、クリックしてください。(赤枠)

注)

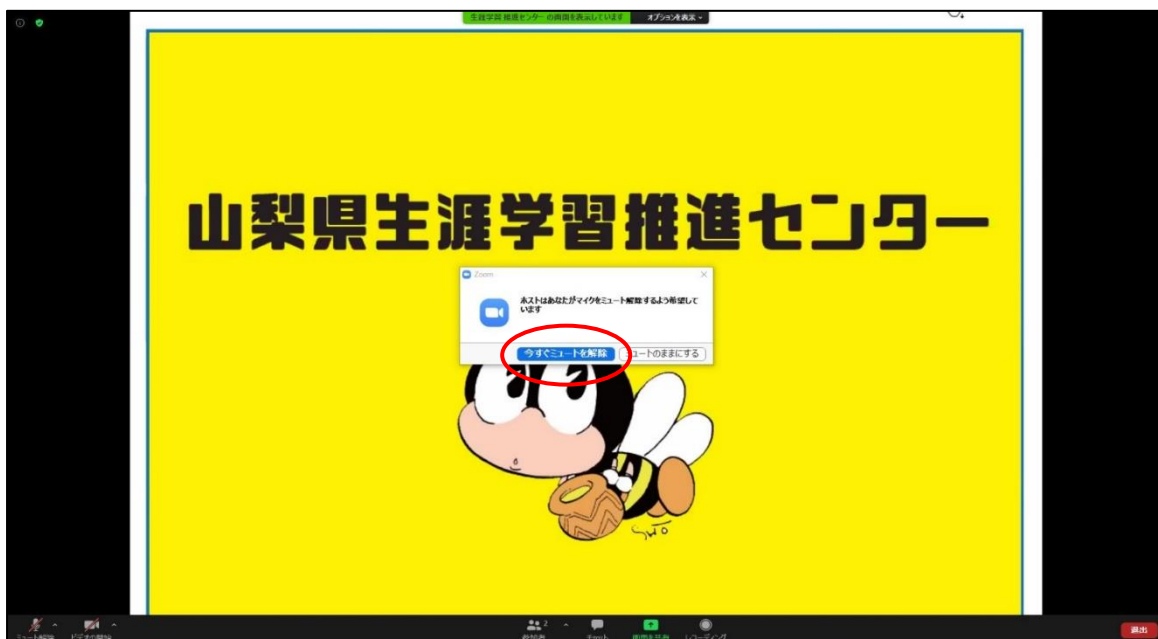
「…」ボタンが無く、同じ場所にダイレクトに「手を挙げる」ボタンがあるという場合も報告されています。いずれの場合も、「手を挙げる」と書いてあるボタンをクリックしていただくと挙手の操作となりますので、お使いの Zoom 環境にあわせて適宜ご対応下さい。)



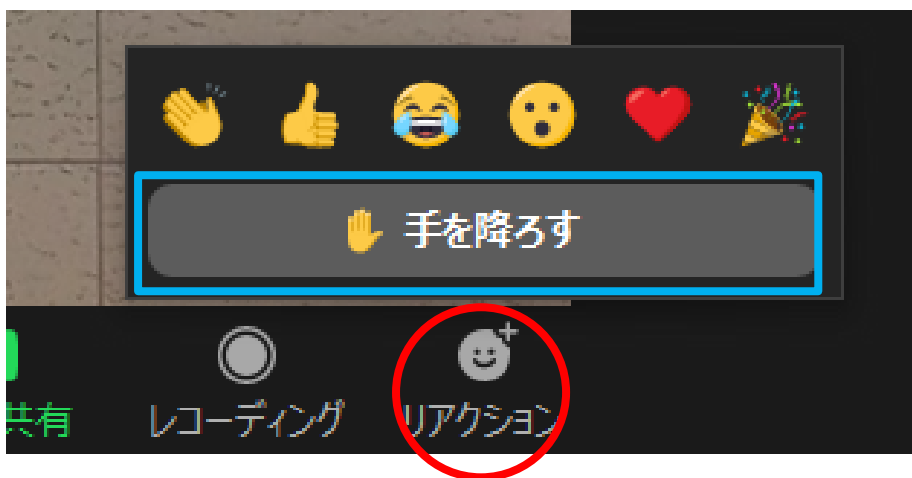
- ③ ①で表示させた「参加者一覧」が画面右側に出ているはずですが、
②で行った「手を挙げる」操作が正確に出来ていれば、ご自身のお名前の横に手のマークが出ます。手のマークが表示されたら挙手ができた証拠です。(赤丸)
※「…」ボタンから「手を挙げる」操作をした方は、手のマークが青の可能性がありますが。



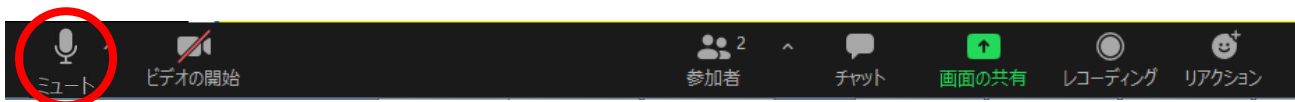
- ④手を挙げてくださった方には、順番にセンター側から指名させていただきます。(ただし、時間の都合で希望者全員の質問をお受けできない場合もございます。ご了承ください。)
指名された方は、センター側が「ミュートの解除」(マイクをオンにする操作)を求めますので、
「今すぐミュートを解除」ボタンをクリックしてマイクをオンにしてください。(赤丸)
ミュートが解除されたことを確認した後、センター側から「〇〇さん、お話しください」と申し上げますので、その後質問を始めてください。



- ⑤質問が終了しましたら、画面下部の「リアクション」ボタンをクリックしてください。（赤丸）
次に「手を降ろす」ボタンをクリックしてください。（青枠）
参加者一覧から手のマークが消えれば、正しく操作できた証拠です。



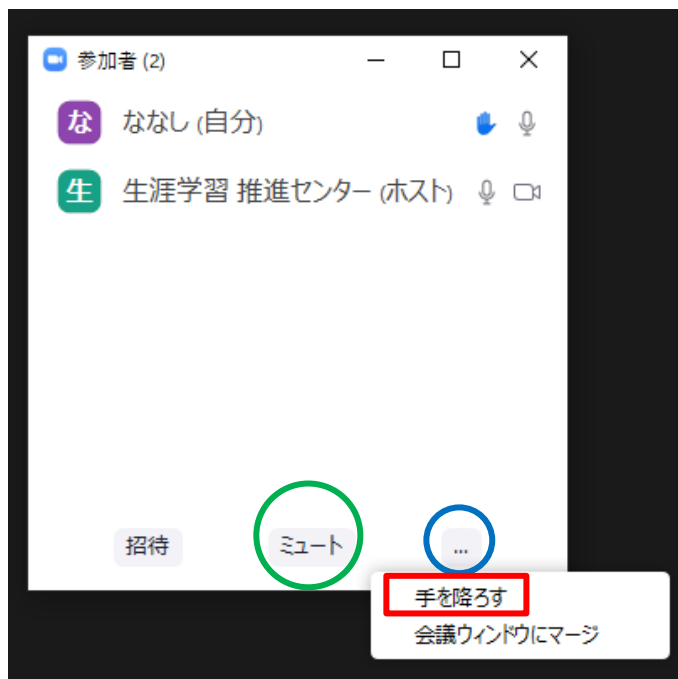
- ⑥画面下部、「ミュート」ボタンもクリックし、マイクをオフにしてください。（赤丸）
⑤⑥の2つの操作は、センター側でもできますので、そのままでも構いません。



※お使いの Zoom の環境によっては、⑤で示した「リアクション」に「手を降ろす」ボタンが無い場合があります。その場合は、以下の通り「手を降ろす」操作をして下さい。

- ①で表示させた「参加者一覧」が画面右側に出ているはずですが、その一番下、「…」ボタンをクリックしてください。（青丸）
「手を降ろす」ボタンが出てきますので、クリックしてください。（赤枠）
「ミュート」ボタンもクリックし、マイクをオフにしてください。（緑丸）

注)「…」ボタンが無く、同じ場所にダイレクトに「手を降ろす」ボタンがあるという場合もあるようです。いずれの場合も、「手を降ろす」と書いてあるボタンをクリックしていただくと挙手が解除となりますので、お使いの Zoom 環境にあわせて適宜ご対応下さい。）
ミュートと挙手の解除の操作は、センター側でもできますので、そのままでも構いません。



※スマートフォン等からの場合※

- ①講座最後、質疑応答の時間になりましたら、質問希望の方は以下の操作を始めてください。
まずは、画面下部にある「詳細」ボタンをタップしてください。



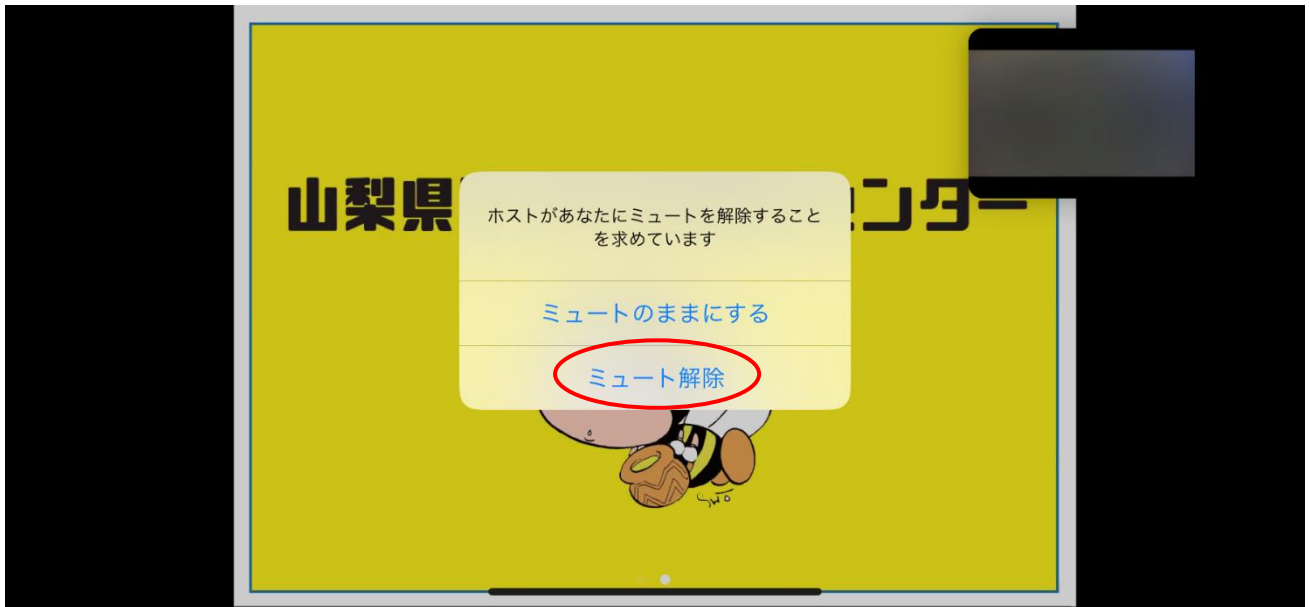
- ②いくつか項目が出てきますので、「手を挙げる」ボタンをタップし、質問の意思を表示してください。(赤丸)



③手を挙げてくださった方には、順番にセンター側から指名させていただきます。（ただし、時間の都合で希望者全員の質問をお受けできない場合もございます。ご了承ください。）

指名された方は、センター側が「ミュートの解除」（マイクをオンにする操作）を求めますので、「ミュート解除」ボタンをタップしてマイクをオンにしてください。

ミュートが解除されたことを確認した後、センター側から「〇〇さん、お話しください」と申し上げますので、その後質問を始めてください。



④質問が終了しましたら、再度画面下部の「詳細」より「手を降ろす」ボタンをタップし、挙手を解除してください。（この操作は、センター側でもできますので、そのままで構いません。）



- ⑤「ミュート」ボタンをタップし、マイクをオフにしてください。マイクのマークに赤い斜線が入れば、マイクオフになった証拠です。（この操作は、センター側でもできますので、そのままでも構いません。）

